

Capgemini sd&m  
Unternehmensportrait  
Schweiz

2009

 Capgemini sd&m

# Kundennutzen durch leistungsfähige Prozess- und Softwarelösungen

Unsere Kunden sind namhafte Unternehmen aller Branchen sowie öffentliche Institutionen, deren Erfolg von anspruchsvollen Anwendungssystemen abhängt. Ziel von Capgemini sd&m ist es, unseren Kunden Vorteile durch ganzheitliche, leistungsfähige Prozess- und Softwarelösungen zu verschaffen. Unsere Kompetenz im Software-Engineering, die umsetzungsorientierte Beratung, ein professionelles Projektmanagement sowie die gelebte partnerschaftliche Zusammenarbeit und die hohe Zuverlässigkeit werden von unseren Kunden geschätzt.

Wir differenzieren uns durch überlegene Qualität und übernehmen stets die Verantwortung für die Ergebnisse unserer Projektarbeit, oft in Form von Werken zu Festpreisen. Langfristige Kundenbeziehungen, ein exzellenter Ruf und nachhaltiges Wachstum belegen den Erfolg von Capgemini sd&m. Das Unternehmen ist aus der sd&m AG und dem Capgemini-Geschäftsfeld SAP Business Solutions hervorgegangen und für die Capgemini Technology Services in Deutschland und der Schweiz verantwortlich. Durch die Zugehörigkeit zu Capgemini können wir unseren Kunden – auch international – Management-Beratung, IT-Dienstleistungen und Outsourcing aus einer Hand anbieten.

## Prozess- und IT-Beratung

Im Mittelpunkt unserer Beratung steht die effiziente Gestaltung von Geschäftsprozessen und Unternehmensarchitekturen sowie effektives IT-Management zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit und der Agilität der IT. Unsere Beratung ist charakterisiert durch Objektivität, Unabhängigkeit und die Fähigkeit, den Rat – gestützt auf unsere Umsetzungskompetenz – auch zu verwirklichen.

## Entwicklung von Individualsoftware

Capgemini sd&m konzipiert und entwickelt Informationssysteme für unternehmenskritische Prozesse und ermöglicht Kunden, sich gegenüber Wettbewerbern zu differenzieren. Unsere besondere Stärke ist das Software-Engineering massgeschneiderter Softwarelösungen in enger Zusammenarbeit mit dem Fachbereich und der IT des Kunden, in hoher Qualität sowie budget- und termintreu.

## Implementierung und Roll-out von Standardsoftware

Durch unser Prozess- und Produktwissen können wir Standardsoftware und damit verbundene Geschäftsprozesse optimal aufeinander abstimmen und verschaffen so unseren Kunden Effizienzvorteile. Hierbei konzentrieren wir uns auf SAP®- und Siebel-basierte Lösungen und übernehmen Verantwortung für Blueprint, Template, Implementierung und Roll-out, insbesondere im internationalen Umfeld.

## Systemintegration

Die Verbindung von Individual- und Standardsoftware ermöglicht integrierte Softwarelösungen, die auf die jeweiligen Kundenanforderungen zugeschnitten sind. Hierbei nutzen wir sowohl unser fachliches Prozesswissen als auch unser technisches Know-how in Bezug auf Enterprise-Service-Bus- und BI-Produkte. Als Systemintegrator übernehmen wir insbesondere das übergreifende Projekt-, Architektur- und Testmanagement für komplexe Integrationsvorhaben.

## Application Management

Im Rahmen des Application Managements übernehmen wir die Verantwortung für die Lebenszeit einer Anwendung. Hierzu gehören Support, Wartung und evolutionäre Weiterentwicklung. Das Betriebsmodell entwerfen wir nach strengen Effizienzgrundsätzen und unter Einbindung unserer Offshore-Kapazitäten in Indien und Polen. Einsparpotenziale werden kontinuierlich ausgelotet und erschlossen.

## Professionelles Software-Engineering

Anspruchsvolle Softwaresysteme sind Investitionsgüter, die professionell zu konzipieren, zu entwickeln und zu pflegen sind. Hierfür verfügen wir über ein systematisches Vorgehen, theoretisch fundierte und praktisch erprobte Methoden sowie effiziente Werkzeuge.

Unser Projektmodell ist durchgängig ISO-9001-zertifiziert.

Standardisierte Werkzeuge für Aufwandsschätzung und Projektsteuerung sorgen für eine geordnete Projektdurchführung. Durchgängige Qualität der Software-Architektur über alle Ebenen hinweg stellen wir durch das Integrated Architecture Framework (IAF) der Capgemini-Gruppe und unsere bewährte Qualitäts-Software-Architektur (Quasar) sicher. Unsere Kunden profitieren von über 25 Jahren Praxiserfahrung in weit über 1'000 Projekten, von denen einige einen Aufwand von mehreren 100 Personenjahren erforderten.

## Innovation und Industrialisierung

Wir investieren gezielt in technische Innovationen, um diese frühzeitig für unsere Kunden zu erschließen. Aktuelles Beispiel ist SAP NetWeaver® PI als Enabler einer unternehmensweiten, serviceorientierten Plattformlösung im SAP®-Kontext (SOPS = Service Oriented Package based Solutions). In Verbindung mit SAP Business Solutions und unserer Quasar-Enterprise-Kompetenz stellen wir entsprechende Branchen-Templates und -methodik bereit.

Als langjähriger SAP-Partner bieten wir unseren Kunden die gesamte Bandbreite an SAP®-Lösungsprojekten von der Business-Analyse bis hin zu internationalen Template- und Roll-out-Projekten an. Dabei greifen wir entsprechend der Kundenanforderung auf klassische SAP®-Implementierung genauso wie auf die Möglichkeit von Enterprise SOA und SOPS zurück.

Wir arbeiten vor Ort beim Kunden, in den Capgemini sd&m-Büros, im eigenen Nearshore-Center in Polen und nutzen die indischen Farshore-Center von Capgemini mit über 20'000 Mitarbeitern. Unsere Kunden profitieren durch unser Rightshore®-Kon-

zept von Kostenvorteilen und Skaleneffekten und können dabei stets auf die gewohnte Capgemini sd&m-Qualität und die enge persönliche Zusammenarbeit vertrauen.

## Branchen- und Produktwissen

In priorisierten Branchen und Themen entwickeln wir spezielle Expertise und fachliche Leistungsangebote, zum Beispiel für PLM und Inbound-Logistik (Automotive), Abgeltungssteuer und Altersvorsorge (Banken und Versicherungen), Transportmanagement (Logistik), Billing (Telekommunikation) und Register Factory (öffentlicher Bereich) sowie branchenübergreifend, zum Beispiel für BI, CRM und SCM.

Wir folgen keinen modischen Trends, sondern entwickeln systematisch fundiertes Wissen über alle marktgängigen Technologien und Produkte und pflegen entsprechende Partnerschaften mit den relevanten Anbietern. Als langjähriger SAP-Partner bieten wir unseren Kunden das komplette Spektrum der SAP®-Produkte: Enterprise-SOA-Architektur, SAP®-NetWeaver®-Infrastruktur, SAP®-Standardkomponenten und individuelle SAP®-Services.

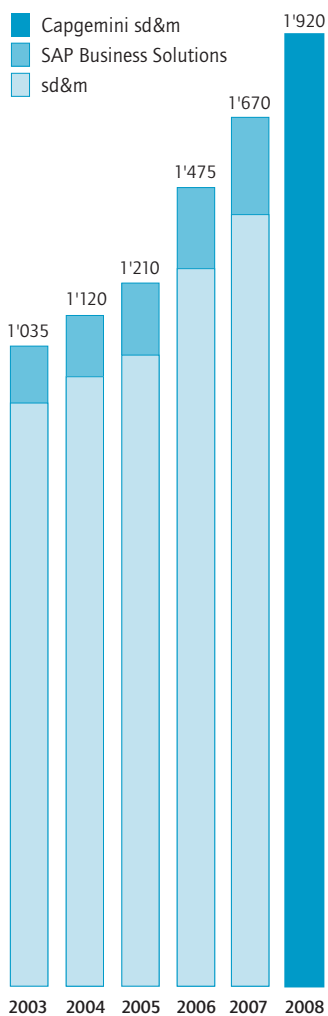
### Ausgewähltes Produktwissen:

- | **SAP:** Special Expertise Partner + SAP NetWeaver®
- | **Oracle:** WebLogic, Siebel, DBMS und Warehouse Suite
- | **Microsoft:** .NET
- | **IBM:** Websphere, DB2, Rational Quality Manager
- | **Coremedia:** CMS
- | **HP:** Quality Center

Kunde	Projekt
<b>Auswahl Entwicklungsprojekte</b>	
Allianz	Kundenzufriedenheit durch Net Promoter Score
Avaloq	Dedizierte Unterstützung bei der Entwicklung ihres Kernbankensystems
BayernLB	Wertpapierbestandsverwaltung
CSS	Neue integrierte Kernanwendung
Daimler	Global Ordering
Deutsche Post World Net	Auftragsmanagement Brief
HypoVereinsbank	Elektronische Rentenhandelsplattform
Kühne + Nagel	Tracking, Tracing und Monitoring
MeteoSchweiz	Visualisierung Wettervorhersage
Münchener Rück	Underwriting-Anwendungen in .NET-Architektur
RUAG	Einführung eines CRM
Scandlines	Integriertes Fährverkehrssystem
Schenker	Transportmanagement Air & Ocean
Siemens Building Technologies (Cerberus)	Konfiguration Brandmeldeanlagen
SIX Telekurs	Wertpapier-Informationssystem
T-Mobile	Globale Business-Intelligence-Plattform
Volkswagen	Gestufte Auftragsfreigabe
<b>Auswahl Integrationsprojekte</b>	
AXA Winterthur	Integration Finanzprozesse mit SAP NetWeaver® PI
Axpo	Auswahl und Integration EAI-Produkt
Bayerische Versorgungskammer	Bestandsführung Altersvorsorge mit futura
BayernLB	Risikocontrolling auf Basis von Value-at-Risk
BSH Bosch und Siemens Hausgeräte	CMS-basiertes Produktinformationssystem
Bundesverwaltungsamt	Portal des Bundes bund.de
Cablecom	CMS-Einführung und Portal-Redesign
DAB bank	Unternehmensweites Data Warehouse
HSH Nordbank	EAI-basierte Optimierung der Finanzierungsprozesse
Georg Fischer	Supply-Chain-Optimierung und SAP-Template-Roll-out
Lanxess	Konzern-Reporting mit SAP BW®
Syngenta	B2B-Portal auf Basis von SAP CRM®, SAP BW® und SAP® ERP
<b>Auswahl Beratungsprojekte</b>	
BKW	Betriebs- und Testorganisation im Energiehandel
BMW Forschung und Technik	Fahrzeugdiagnose der Zukunft
Bundesagentur für Arbeit	IT-Beratung zu Arbeitslosengeld II
Credit Suisse	DiMA – Disentangling the Mainframe Applications
De La Rue Cash Systems	Restrukturierung der IT-Abteilung
IGS GmbH	Testmanagement, Aufbau Testfactory
Intrum Justitia	Analyse Anwendungslandschaft und IT-Organisation
Die Mobiliar	Architekturreview für Schaden, Partner, Portfolio
O <sub>2</sub> Germany	Implementierung Architekturmanagement
Raiffeisen-IT	RFP eBanking
Roche Pharma	Portal-Strategie
Sanitas	Erarbeitung IT-Architektur-Strategie
Swisscom	Architekturreview
Swisslife	Architektur des Vertriebspartner-Portals
WestLB	Optimierung Kreditprozesse und Kreditrisikomanagement
Zürcher Kantonalbank	IT-Projektportfoliomanagement
<b>Auswahl Application-Management-Projekte</b>	
Alcatel-Lucent	Applikationswartung mit verbesserter Servicequalität im 24*7-Modell
DHL	Wartung des New Customer Service
Österr. Bundesministerium für Inneres	Wartung und Weiterentwicklung Visa-Antrag-Anwendungen nach Schengen
SpareBank 1	Optimiertes Service-Portal durch Betreuung über gesamten Lebenszyklus
Total	Implementierung und Wartung der AM Template Light Solution
Volkswagen	Standardisierte Einführung produktionsrelevanter Software in den Werken

# Alles auf einen Blick

Name	Cappgemini sd&m AG
Rechtsform	Aktiengesellschaft
Gründung in der Schweiz	2001
Sitz in der Schweiz	Zürich
Umsatz in der Schweiz (2008)	20 Millionen CHF
Mitarbeiter in der Schweiz (2008)	60
Aktionär	Cappgemini sd&m AG, München (100 %)
Geschäftsleitung	Stefano Trentini (Geschäftsführer) Dr. Holger Rommel



Mitarbeiterentwicklung von Cappgemini sd&m  
(Deutschland und Schweiz)



Capgemini sd&m gehört zur Technologie-Services-Einheit D/A/CH der Capgemini-Gruppe in Deutschland, Österreich und der Schweiz und bietet ihren Kunden ganzheitliche Prozess- sowie Softwarelösungen, die massgeblichen Einfluss auf deren Wettbewerbsfähigkeit haben. Die Leistungen reichen von der Prozess- und IT-Beratung über die Entwicklung individueller Lösungen, Implementierung und Roll-out von Standardsoftware bis hin zu Systemintegration und Application Management. Auf die Zusammenarbeit mit Capgemini sd&m vertrauen Schweizer Kunden aller Sektoren, insbesondere aus den Bereichen Banken und Versicherungen. Hierzu zählen unter anderem Avaloq, AXA Winterthur, Axpo, BKW, Credit Suisse, CSS, Mobiliar, SBB, SIX Telekurs, Siemens und Syngenta.

Capgemini sd&m ist an den Standorten München, Stuttgart, Walldorf, Frankfurt, Köln/Bonn, Düsseldorf, Berlin, Hannover, Hamburg und Zürich vertreten und firmiert in Wien unter der Marke Capgemini. Mehr Informationen finden Sie unter:  
[www.de.capgemini-sdm.com](http://www.de.capgemini-sdm.com), [www.at.capgemini.com](http://www.at.capgemini.com)  
und [www.ch.capgemini-sdm.com](http://www.ch.capgemini-sdm.com).

Capgemini ist einer der weltweit führenden Dienstleister für Management-Beratung, Technologie-Services sowie Outsourcing und ermöglicht seinen Kunden den unternehmerischen Wandel durch den Einsatz von Technologien. Capgemini beschäftigt weltweit in mehr als 30 Ländern über 90'000 Mitarbeiter und erzielte 2008 einen Umsatz von 8,7 Milliarden Euro.

**Kontakt:**

Capgemini sd&m  
World Trade Center Zürich  
Leutschenbachstrasse 95  
CH-8050 Zürich  
Telefon +41 44 3078300

[zuerich@capgemini-sdm.com](mailto:zuerich@capgemini-sdm.com)

